

# Vedení „Kurzu interkulturní kompetence“ formou zážitkové pedagogiky u Policie České republiky<sup>1</sup>

## ABSTRAKT

Tato práce hodnotí přínos „Kurzu interkulturní kompetence“ realizovaného u Policie České republiky z pohledu absolventů tohoto kurzu. Kurz je určen pro policisty, kteří pracují s příslušníky menšin. Je realizován formou zážitkové pedagogiky. Cílem práce je zmapování toho, jak vnímají jeho absolventi přínosnost realizace kurzu právě formou zážitkové pedagogiky. Pro dosažení cíle autorka zvolila metodu dotazníkového šetření s polootevřenými a otevřenými otázkami. Dotazník byl zpracován pomocí programu Testy, odkaz do tohoto prostředí následně distribuován respondentům na jejich služební e-mailové adresy a vyhodnocení bylo provedeno pomocí programu MS Excel 2016.

Provedeným výzkumem bylo zjištěno, že oslovení respondenti hodnotí velice pozitivně zvolenou formu realizace kurzu, tedy realizaci formou zážitkové pedagogiky.

Na základě zjištěných údajů je možné dospět k závěru, že zvolená forma realizace kurzu celoživotního vzdělávání měla přínos pro dotázané respondenty v oblasti pochopení mentality některých menšin. Konkrétní přínosy jsou jimi spatřovány zejména ve změně přístupu k příslušníkům menšin, posunu od generalizace k individualizaci jednotlivce a v lepším pochopení příčin jednání příslušníků menšin v určitých situacích. V neposlední řadě konstatují zvýšenou míru tolerance vůči těmto osobám.

Další zkoumanou oblastí je oblast komunikace s příslušníky menšin. Zde respondenti konstatují pozitivní přínos zejména díky tomu, že se jim podařilo lépe porozumět kulturním zvykům a tradicím dané menšiny a pochopením toho, proč příslušníci v daných situacích reagují určitým způsobem. Nabyté znalosti a dovednosti o té vedou ke snížení služebních zákroků pod hrozbou sankce, zrovnocnění příslušníka menšiny a policisty, minimalizaci nevhodných otázek a gest a k zvýšené toleranci k neznalosti českého jazyka.

V neposlední řadě zde absolventi kurzu konstatují lepší pochopení důvodů a příčin radikalizace příslušníků většinové společnosti vůči menšinám.

## KLÍČOVÁ SLOVA

Pedagogika, didaktika, zážitková pedagogika, hra, reflexe

---

<sup>1</sup> JANDOVÁ, Eva. *Vedení „Kurzu interkulturní kompetence“ formou zážitkové pedagogiky u Policie České republiky*. Závěrečná práce. Praha: Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Praze, oddělení dalšího vzdělávání, 2021. Archiv školy.